

## Etický kodex Finte Reality s.r.o. a makléřů Finte Reality s.r.o.

- Jsou povinni se vyvarovat jakéhokoliv jednání, které by mohlo snížit vážnost Finte Reality s.r.o. u klientů a veřejnosti, a přísně dbají na to, aby Finte Reality s.r.o. byla veřejností chápána a oceňována jako vysoce kvalitní, profesionální a všeobecně uznávaný subjekt prvotřídních realitních služeb.
- Udržují si přehled o stavu a vývoji na trhu s nemovitostmi v oblasti svého působení a o faktorech, které tento trh významně ovlivňují.
- Chrání zájmy klientů a jednají se všemi stranami obchodního případu podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
- Neznevažují činnost ostatních makléřů ani nenabízejí svůj názor na jejich činnost. Je-li jejich názor žádán, mohou jej vyjádřit slušným a bezúhonným způsobem.
- Poskytují služby v rámci své podnikatelské činnosti vždy s uvedením názvu používaného v rámci značky Finte Reality s.r.o. (dále jen „známka“).
- Zavazují se vynaložit maximální možné úsilí, aby při provádění obchodního případu vždy označili nemovitost za použitý známky. Mohou tak učinit pouze za předpokladu, že budou mít svolení vlastníka věci, která je označována. Označení bude provedeno v místě a čase vhodným způsobem, který nebude znevažovat známku Finte Reality s.r.o.
- Odpovídají za splnění všech náležitostí, které musí být účastníky obchodního případu splněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Bezodkladně informují účastníky obchodního případu o všech podstatných skutečnostech týkajících se daného obchodního případu.
- Neposkytují klientům poradenství, které je mimo jejich odbornou způsobilost. Pokud okolnosti obchodního případu vyžadují účast odborníka na příslušnou problematiku (např. advokát, daňový poradce, architekt apod.), jsou povinni věc konzultovat s tímto odborníkem.
- Finanční prostředky, které převezme Finte Reality s.r.o. do úschovy od účastníka obchodního případu, je povinna uschovat odděleně od vlastních finančních prostředků na zvláštním depozitním účtu k tomu přímo určeném.
- Jsou povinni zajistit ochranu osobních údajů klientů a dalších účastníků obchodního případu v souladu s právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- Jsou povinni bezodkladně po zahájení zprostředkovávání obchodního případu zajistit zanesení této skutečnosti do systému Finte Reality s.r.o.
- Soustavně prohlubují svou kvalifikaci.
- Finte Reality s.r.o. odpovídá za výběr a za činnost realitních makléřů, se kterými je smluvně vázána, a nese odpovědnost za působení těchto osob.
- Realitní makléři dodržují a podporují strategii marketingu společnosti Finte Reality s.r.o.
- Dodržují Reklamační řád, který je v danou dobu přijat společností Finte Reality s.r.o.

## Sankce

1. Porušením tohoto Etického kodexu se bude společnost Finte Reality s.r.o. zabývat způsobem, který považuje za vhodný, při jednání spravedlivým a přiměřeným způsobem.
2. Porušení tohoto Etického kodexu je společností Finte Reality s.r.o. považováno za porušení smluvních ujednání a může vést až k vyloučení realitního makléře ze spolupráce se společností Finte Reality s.r.o.
3. Společnost Finte Reality s.r.o. se může domáhat náhrady škody po osobě, která porušením Etického kodexu způsobila škodu společnosti Finte Reality s.r.o. či její dobré pověsti.