

Reklamační řád Finte Reality s.r.o.

„Garantujeme našim zákazníkům vysoce etické chování tím, že jednáme v souladu s Reklamačním řádem.“

1. Realitní kancelář Finte Reality s.r.o. se rozumí právnická osoba podnikající na území České republiky v oblasti realitní činnosti.
2. Klientem se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, které realitní kancelář Finte Reality s.r.o. poskytuje za odměnu realitní služby na základě smlouvy o poskytování realitních služeb. Klientem není druhá strana zprostředkované smlouvy, tedy osoba, která byla v rámci poskytování realitních služeb realitní kancelář Finte Reality s.r.o. vyhledána (zejména kupující nebo nájemce). Klientem se tato osoba nestává ani uzavřením dohody o složení rezervačního poplatku.
3. Shledá-li klient služby poskytované příslušnou realitní kancelář Finte Reality s.r.o. za nevyhovující, nebo bude-li mít k provádění obchodního případu jiné výhrady, je oprávněn uplatnit tyto své výhrady (dále jen „reklamace“) u příslušné realitní kanceláře Finte Reality s.r.o. či prostřednictvím vyplnění reklamačního formuláře na webových stránkách společnosti Finte Reality s.r.o. www.fintereality.cz.
4. Realitní kancelář Finte Reality s.r.o. je povinna vyplnit s klientem o každé reklamaci, která je u ní uplatněna, reklamační formulář.
5. Reklamace bude příslušnou realitní kancelář Finte Reality s.r.o. vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se realitní kancelář Finte Reality s.r.o. s klientem písemně nedohodne jinak.
6. Reklamaci může realitní kancelář Finte Reality s.r.o. uznat jako oprávněnou, nebo odmítnout jako neoprávněnou.
7. Pokud realitní kancelář Finte Reality s.r.o. uzná reklamaci za oprávněnou, provede na svůj vrub úkony, kterými nežádoucí stav odstraní. Odstranění nežádoucího stavu může spočívat též v poskytnutí náhrady klientovi. Náhradou se rozumí zejména přiměřená sleva na poskytovaných realitních službách.
8. Pokud realitní kancelář Finte Reality s.r.o. odmítne reklamaci jako neoprávněnou, informuje o tom bezodkladně klienta.
9. Na základě zjištění učiněných z reklamací vyvozuje realitní kancelář Finte Reality s.r.o. důsledky, stanovuje metody, návody a dává pokyny, aby mohlo být předcházeno vzniku případných dalších reklamací.

10. Dojde-li mezi stranami smlouvy ke sporu, vzniká právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, se podává na Českou obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.
11. Realitní kancelář Finte Reality s.r.o. zajišťuje ochranu poskytnutých osobních údajů klientů v souladu s právními předpisy Evropské unie a České republiky.